



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

CITYSENSE SpA

1. Objeto.

Las presentes Condiciones Generales de Uso constituyen un contrato entre usted (indistintamente el "Usuario") y City Sense SpA ("Citysense"), en relación a los **servicios de uso de datos de movilidad** que son captados por medio de diversos equipos tecnológicos (los "Satélites Urbanos") de propiedad de Citysense, localizados en zonas geográficas estratégicas de la Región Metropolitana y de otras que en el futuro se pudieren incorporar, quedando el Usuario obligado a cumplir estos Términos y Condiciones.

Citysense es una empresa de tecnología que tiene una red de cientos de Satélites Urbanos instalados, los que utiliza para el desarrollo de soluciones Smart City (ciudades inteligentes) e IoT (internet de las cosas). Los Satélites Urbanos están conformados por distintos sensores, capaces de medir, entre otras cosas, la contaminación, ruido, CO₂, VOC, humedad, y temperatura, y, además, utilizan variados protocolos de comunicación para conectar objetos o personas a internet.

Citysense presta sus servicios a través de diversas aplicaciones, plataformas web, móvil o API.

Estos Términos y Condiciones tienen por objeto **regular el uso de la información y data captada por los Satélites Urbanos de Citysense, específicamente respecto de movilidad de dispositivos móviles**, y que es publicada en el sitio web

<https://covid.citysense.co/> (en adelante, el "Sitio Web"), ya sea con su actual nombre o con cualquier otra denominación con la que pueda figurar en el futuro.

Citysense pone a disposición del Usuario un Sitio Web que muestra la movilidad de los dispositivos móviles por las distintas comunas de la Región Metropolitana, los que son detectados a través de la señal wifi emitida por dichos dispositivos al estar buscando un router para conectarse.

En este sentido, Citysense utiliza la información recopilada por los Satélites Urbanos para **generar una base de datos propia**, que permite ayudar a los Usuarios comprender la circulación, tránsito y movimiento de dispositivos móviles, **sin poder identificar la identidad de las personas que portan un dispositivo móvil en particular**, teniendo acceso a: cantidad de dispositivos móviles con la señal de WIFI encendida, circulación recurrente, entre otros.

Al utilizar la red de Satélites Urbanos, Citysense es capaz de identificar el número de dispositivos móviles que transitan por las proximidades de cada punto equipado con un Satélite Urbano, generando muestras de tendencias de movimiento a lo largo del tiempo ordenadas por zonas geográficas, identificando cada dispositivo con un código único (Mac Address). Los datos obtenidos permiten integrar diversa clase de información, generando informes de movilidad, tales como patrones de permanencia y/o migración de dispositivos móviles en distintos puntos de la ciudad.

El acceso a la información a que accede el Usuario publicada en el Sitio Web es de carácter gratuito.

Con anterioridad a la utilización de nuestros servicios, el Usuario debe leer, entender y aceptar todas las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones, así como todas las políticas y reglas contenidas en nuestro Sitio Web, las que vienen a complementar este acuerdo.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones, los que tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberán abstenerse del uso de la información y data proporcionada por Citysense a través de su Sitio Web. Por consiguiente, todo acceso o empleo de los servicios suministrados por Citysense, constituye una aceptación del presente acuerdo.

La información y datos de movilidad que capta Citysense por medio de sus Satélites Urbanos y que publica en el Sitio Web, es de libre acceso al público, y está dirigida exclusivamente a usuarios residentes en Chile. Los usuarios que residan o se encuentren domiciliados en cualquier otro lugar y que decidan acceder y/o utilizar la información que Citysense proporciona, lo harán bajo su propia responsabilidad y riesgo y deberán asegurarse de que tal acceso y/o utilización cumple con la legislación local aplicable.

Al acceder y utilizar la información y data proporcionada por Citysense a través del Sitio Web, usted reconoce que ha leído y aceptado estas Condiciones Generales de Uso y se compromete a cumplir con todos sus términos y condiciones. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso de la información y data estará sujeto a los Términos y Condiciones de Uso que se encuentren en vigor en el momento en que acceda a la misma.

Citysense se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso con pleno respeto a las Leyes aplicables en Chile, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares que resulten de aplicación.

Asimismo, Citysense se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar el Sitio Web en cualquier momento. Al momento de acceder y/o hacer uso de los Contenidos del Sitio Web, las presentes Condiciones Generales de Uso serán vinculantes y obligarán al Usuario.

Al aceptar los Términos y Condiciones, el Usuario declara haber sido informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos, teniendo la posibilidad de proceder a su almacenamiento e impresión. Citysense mantiene una versión actualizada de los Términos y Condiciones en su Sitio Web, para que el Usuario pueda consultarlos en cualquier momento.

2. Contenidos.

A través del Sitio Web, Citysense proporciona al Usuario un servicio de plataforma tecnológica de información proporcionada por la comunidad y sus distintos Satélites Urbanos (en adelante, el "Servicio"). Adicionalmente, el Sitio Web facilita al Usuario el acceso a diversos contenidos, información y datos proporcionados por los distintos Satélites Urbanos de Citysense en relación con el Servicio (en adelante, los "Contenidos").

Citysense se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación, y configuración del Sitio Web, así como las correspondientes condiciones de acceso y uso.

Citysense únicamente pone a disposición del Usuario una herramienta que permite observar información estadística a través de datos y señales captadas a través de los Satélites Urbanos y procesada a través de sus sistemas tecnológicos y computacionales, proporcionando información relativa a la ubicación o flujo urbano de dispositivos móviles u otros dispositivos tecnológicos con señal Wifi u otra, tales como tablets, computadores de diversas clases, etc.

El Sitio Web puede, de vez en cuando, incluir uno o más enlaces a sitios externos, los que pueden incluir enlaces a ofertas y/o promociones de terceros. Estos son incluidos para poder proporcionar al Usuario acceso a información, productos o servicios que le pueden interesar o resultar útiles e interesantes. Sin perjuicio de lo anterior, Citysense no se hace responsable del contenido al que accede el Usuario a través de estos sitios ni de nada de lo que en ellos se proporcione. Asimismo, Citysense no garantiza que estos enlaces y/o sitios estarán continuamente disponibles. El hecho de que incluyamos enlaces a dichos sitios externos no implica ningún respaldo o asociación con sus operadores o promotores.

3. Acceso y Uso.

Con carácter general, el Usuario podrá acceder al Sitio Web de forma libre y gratuita. El Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso del Sitio Web tiene lugar libre y conscientemente, bajo su exclusiva responsabilidad.

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito del Sitio Web y de sus Contenidos, de conformidad con la legislación aplicable, las presentes Condiciones Generales de Uso, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

El Usuario deberá abstenerse de (i) hacer un uso no autorizado o fraudulento del Sitio Web y de la información y data que en éste se proporciona; (ii) acceder o intentar acceder a recursos restringidos del Sitio Web; (iii) utilizar el Sitio Web y la información y data que en éste se proporciona con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones Generales de Uso, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir el uso normal y adecuado del Sitio Web; (iv) provocar daños en el Sitio Web o en los sistemas de sus proveedores o de terceros; (v) introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas de Citysense, su Sitio Web, así como en los de sus proveedores o de terceros, (vi) intentar acceder, utilizar y/o manipular los Contenidos del Sitio Web, de Citysense, de terceros proveedores y de otros Usuarios, y (vii) transformar o modificar los Contenidos.

El Usuario podrá reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública toda la información y data que Citysense proporcione por medio del Sitio Web, **en cuyo caso deberá siempre citarlo como fuente a través de la cual se obtuvo**. Lo anterior, en todo caso, impide al Usuario obtener o intentar obtener los Contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que se hayan puesto a su disposición a este efecto.

En caso que el Usuario incumpla con el uso adecuado y lícito de los Contenidos y/o del Sitio Web, de acuerdo a los parámetros señalados en los párrafos anteriores, Citysense se reserva el derecho a efectuar las acciones legales que fueren pertinentes. Cualquier intromisión, tentativa o actividad contraria o que vulnere las leyes sobre derecho de propiedad intelectual, industrial y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato, darán lugar a las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo y harán al infractor responsable de indemnizar todos los daños ocasionados.

Citysense no será en ningún caso responsable del uso indebido o malicioso que alguno de los Usuarios y/o terceros pudieren hacer de los Contenidos y/o del Sitio Web, ni de los daños y perjuicios que pudieran ocasionar a través de la misma.

4. Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial.

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los Contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el Sitio Web (incluyendo, sin limitación, información, data, estadística, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, diagramas de flujo, presentaciones, audios y vídeos), pertenecen exclusiva y únicamente a Citysense y **sólo podrán ser reproducidos, copiados, pegados, linkeados, transmitidos, distribuidos o publicados de cualquier forma y con cualquier finalidad, siempre que sea lícita, en la medida que se informe de forma expresa que la fuente de dicha información y propiedad intelectual e industrial sobre los Contenidos pertenece a Citysense,** manteniendo en todo momento el/los derecho(s) de autor intacto(s) y cualquier otro indicador de la propiedad intelectual de los Contenidos y Sitio Web.

Citysense autoriza al Usuario a utilizar, visualizar, imprimir, publicar, comunicar, hacer uso y almacenar los Contenidos y/o los elementos insertados en el Sitio Web, exclusivamente para un uso no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro.

Todo y cualquier otro uso o explotación de cualesquiera Contenidos, material y/u otros elementos insertados en el Sitio Web distinto de los aquí expresamente previstos, sin contar con autorización expresa y por escrito de Citysense para dicho efecto, será considerado una violación de las leyes nacionales e internacionales, que protegen los derechos de autor.

A mayor abundamiento, Citysense se reserva todos los derechos sobre los Contenidos y Sitio Web, incluyendo aquellos no expresamente relacionados en este acuerdo. Todos los nombres, símbolos, marcas, sonidos, imágenes y cualquier derecho de propiedad intelectual concebible que concierna y/o derive del Sitio Web, son propiedad exclusiva de Citysense y

están protegidas por las leyes aplicables, nacionales e internacionales, tratados sobre la materia y otras leyes aplicables.

5. Exclusión de Garantías y Responsabilidad.

Citysense no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web. En consecuencia, Citysense no será en ningún caso responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad al Sitio Web y sus Contenidos; (ii) la interrupción en el funcionamiento del Sitio Web o fallos/averías informáticas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias, disponibilidad o sobrecargas en las redes de internet, centros de datos, sistemas de internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de Citysense.

Citysense no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en el Sitio Web introducidos por terceros ajenos a Citysense que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, Citysense no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario.

Citysense adopta diversas medidas de protección para proteger el Sitio Web y los Contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, Citysense no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario accede al Sitio Web. En consecuencia, Citysense no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado. Con la suscripción de las presentes Condiciones Generales de Uso, el Usuario declara que mantendrá indemne frente a cualquier reclamación a Citysense, directores, socios, empleados, abogados y agentes, de hechos que le sean imputables derivados del (i) incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición contenida en los presentes

Términos y Condiciones de Uso o de cualquier ley o regulación aplicable a las mismas, (ii) incumplimiento o violación de los derechos de terceros; y (iii) incumplimiento del uso permitido de las aplicaciones y/o Sitio Web.

6. Notificaciones.

Citysense podrá realizar las notificaciones oportunas a través de una notificación general en el Sitio Web por medio de su navegador de Internet, o directamente al dispositivo móvil del Usuario o navegadores de Internet.

7. Cesión.

El Usuario no podrá ceder sus derechos y obligaciones que emanen de los presentes Términos y condiciones de Uso. Citysense podrá ceder, sin necesidad de recabar el consentimiento previo del Usuario, los presentes Términos y condiciones de Uso a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo de sociedades, en todo el mundo, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualesquiera títulos.

8. Ley Aplicable y Jurisdicción.

Los presentes Términos y condiciones de Uso, así como la relación entre Citysense y el Usuario, se regirán e interpretarán con arreglo a la ley chilena.

Las partes acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los juzgados y tribunales civiles de Santiago de Chile, para la resolución de cualquier controversia en relación con las presentes Condiciones Generales de Uso, los contratos suscritos entre Citysense y la empresa o la relación entre las mismas.

9. Actualizaciones de los Términos y Condiciones.

Mediante el presente instrumento, el Usuario acepta que Citysense pueda modificar, de tiempo en tiempo, todo o parte de los presentes Términos y condiciones de Uso, siendo responsabilidad exclusiva del Usuario mantenerse debidamente informado de todas y cada una de las cláusulas en ellos contenidas, cumpliendo Citysense con su deber de informar a tiempo los cambios en ellos efectuados, sin necesidad de suscribir documento adicional alguno.

10. Nulidad.

La declaración de nulidad o ineficacia de cualquier estipulación contenida en estos Términos y Condiciones hará que dicha estipulación se tenga por no escrita o sea ineficaz, pero la nulidad o ineficacia de dicha estipulación, no afectará la validez y la eficacia de las restantes estipulaciones de estos o futuros Términos y Condiciones.